		Erledigt?
1.	Anschreiben inkl. Rundschreiben gelesen	
	Bitte nehmen Sie sich die Zeit für das Anschreiben inkl. des Rundschreibens. Das Schreiben wird automatisch geöffnet, wenn Sie den Service im Downloadbereich herunterladen. Beachten Sie die Hinweise zur Installation des Updates. Das Lesen und Drucken der Schreiben erfolgt z. B. über den Acrobat Reader.	
2	Maldan Sia sish ala Administrator en Terminalasmer en	_
Ζ.	vielden Sie sich als Administrator am Terminalserver an.	
3.	Öffnen Sie den CF Download Manager und laden Sie das aktuelle Update herunter.	
	Das Update wird automatisch auf dem Server im Ordner\### CF Programm Updates ### gespeichert.	
	Sie erhalten hierzu folgenden Hinweis, den Sie über JA bestätigen müssen:	
	Start Download? Die Updates werden nun heruntergeladen und im Ordner	
	Bevor die Installation des Updates erfolgt, müssen Sie folgende Punkte ausführen:	
4.	Alle Express-Programme müssen geschlossen werden. Es darf kein Benutzer angemeldet sein und auf dem Terminalserver (TS) darf nicht gearbeitet werden.	
5.	Öffnen Sie die Eingabeaufforderung, z. B. indem Sie auf die Windows-Suchfunktion klicken:	

Checkliste für die Update-Übernahme auf einen Terminalserver

6.	Geben Sie im Eingabefeld cmd ein und bestätigen Sie mit ENTER. Das Fenster zur Eingabeforderung wird geöffnet.	
7.	Prüfen Sie zunächst in welchem Modus sich der Terminalserver befindet. Für die Überprüfung müssen Sie folgenden Befehl eingeben: change user /query Bestätigen Sie die Eingabe mit ENTER. Der aktive Modus wird angezeigt:	
	<pre>Administrator: Eingabeaufforderung -</pre>	
8.	Um das Update zu installieren, muss der Terminalserver mit dem Befehl change user /install in den Installationsmodus versetzt werden: Administrator: Eingabeaufforderung – □ × C:\Windows\system32>change user /install Benutzersitzung ist bereit für die Installation von Anwendungen. C:\Windows\system32>_	
9.	 Wichtiger Hinweis zur Installation des Updates: Die Installation muss am Datenserver erfolgen! Es ist zwingend erforderlich, alle Updates von Computer Forum ausschließlich am Datenserver zu installieren. Für die Installation am Server benötigen Sie Administratorrechte. Die Installation am Server starten Sie über den CF Download Manager. Im CF Download Manager werden die Updates angezeigt, die Sie aktuell heruntergeladen haben. Klicken Sie hierzu im CF Download Manager auf installieren. Es öffnet sich folgende Anzeige: 	

	Wir empfehlen ausdrücklich vor dem Fortsetzen dieser Installation alle	
	Anti-Virus Schutzprogramme (Echtzeitüberwachung, Verhaltensüberwachung u. ä.)	
	vorübergehend zu deaktivieren oder auszuschalten.	
Dazu wer <mark>d</mark> en Bitte wender	in der Regel Administrator Benutzerrechte erforderlich sei Sie sich ggf. an Ihren Systembetreuer.	n.
Klicken Sie auf	"Info" um weitere Informationen zur Deaktivierung von	

Vor dem Fortsetzen der Installation müssen alle Schutzprogramme deaktiviert werden.

Nutzen Sie für die Deaktivierung die Beschreibung, die sich öffnet, wenn Sie auf den Button **[Info]** klicken.

Klicken Sie erst auf |Weiter|, nachdem Sie alle Schutzprogramme wie z. B. Antivirensoftware Kaspersky, G DATA, McAfee o. Ä. deaktiviert haben.

Haben Sie die Deaktivierung vorgenommen, klicken Sie auf |Weiter|.

Beantworten Sie alle nachfolgenden Abfragen, in dem Sie immer wieder auf |Weiter| bzw. auf |Ja| klicken. An den vorgegebenen Einstellungen müssen Sie in der Regel keine Änderungen vornehmen.

Während der Installation können Änderungen der Registrierungsdatenbank erforderlich sein. Erhalten Sie am Bildschirm entsprechende Hinweise, bestätigen Sie diese bitte über |Ja|.

Nach der Installation wird automatisch das Express-Programm gestartet und damit die Updateinstallation, wie sie auch an einem Arbeitsplatz ausgeführt wird. Verfahren Sie am Datenserver wie unter Punkt 6 beschrieben weiter. Wenn die Installation am Datenserver nicht ausgeführt wird, hat dies Einfluss auf die Funktionalität mit der Telematikinfrastruktur (TI).

- 10. Hinweis zum express Timer/eTimer: Sofern Sie Nutzer dieses Moduls sind, müssen Sie das Update installieren, sobald Sie dazu am Bildschirm aufgefordert werden.
- 11. Arbeitsplatz-Aktualisierung und Power-Modul-Update ausführen Starten Sie das Express-Programm. Automatisch wird die Arbeitsplatz-Aktualisierung aufgerufen.

Checkliste für die Update-Übernahme auf einen Terminalserver

Neuen Programmstand installieren	×
Auf dem Server wurde ein neuer Programmstand für B bereitgestellt.	xpress
	OK

werden.

12. Es erscheint eine Anzeige zur Ermittlung des Speicherbedarfs:



Nach der Berechnung wechselt die Anzeigen zur Arbeitsplatz-Aktualisierung, die Sie über |Weiter| bestätigen müssen:

	Willkommen bei der Aktualisierung der CF-Arbeitsplatzkonfiguration.
	Der Installations-Assistent wird die auf diesem Computer eingerichteten CF-Programme aktualisieren. Insbesondere werden die System-Voraussetzungen überprüft und ggf. hergestellt. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
Computer Forum GmbH Norderstr. 26 25335 Elmshorn	Hinweis: Insbesondere die Installation des Microsoft .NET Frameworks benötigt u.U. eine längere Zeit, in der kein Installationsfortschritt sichtbar ist. Bitte haben Sie Geduld und unterbrechen Sie die Installation nicht.
+49 4121 238 120 info@cf-computerforum.de www.cf-computerforum.de	WARNUNG: Computer Forum Programme sind durch Copyright und internationale Verträge geschützt.

13. Anschließend erhalten Sie folgende Anzeige: 🐙 CF.Client 3.2.1 - InstallShield Wizard X Hinweis zum Deaktivieren von Schutzprogrammen Wir empfehlen ausdrücklich vor dem Fortsetzen dieser Installation alle Anti-Virus Schutzprogramme (Echtzeitüberwachung, Verhaltensüberwachung u. ä.) übergehend zu deaktivieren oder auszuschalten Dazu werden in der Regel Administrator Benutzerrechte erforderlich in. Bitte w... Klicken Sie auf "Info" um weitere Informationen zur Deaktivierung von Info Schutzprogrammen zu erhalten. InstallShield < Zurück Weiter > Abbrechen

Vor dem Fortsetzen der Installation müssen alle Schutzprogramme deaktiviert werden.

Nutzen Sie für die Deaktivierung die Beschreibung, die sich öffnet, wenn Sie auf den Button **[Info]** klicken.

Klicken Sie erst auf |Weiter|, nachdem Sie alle Schutzprogramme wie z. B. Antivirensoftware Kaspersky, G DATA, McAfee o. ä. deaktiviert haben.

Haben Sie die Deaktivierung vorgenommen, klicken Sie auf |Weiter|.

14. Es erscheint dieses Informationsfenster :

P STISTER SET - Installation	sassistent	
Installation beginnen		
Sie sind jetzt zur Installation d	er ausgewählten Programme bereit.	
inweis:		
s werden nur Programme aktua ierver-Installationspfad der Pro	ilsiert, für die Installationen gefunden wur gramme: \\\forum\CFProg\	den.
C	unha ration	
DVXRayU	st	
- DVWord	h. da	
	AUTO	
usätzlich zu den oben aufg	eführten Programmen wird ein Upd	ate der ortho bzw.
rentar Express calent-aista		
stallShield		

Für den entsprechenden Arbeitsplatz wird angezeigt, welche Updates für Dental Vision/eArchiv installiert werden und es erscheint die Information, dass zusätzlich eine Express Client-Installation durchgeführt wird.

Generell werden nur für die von Ihnen genutzten Module die Updates installiert. Um fortzufahren, klicken Sie auf |Installieren|. Während der Aktualisierung wird ein Fortschrittsbalken angezeigt.



Klicken Sie bitte auf |Continue Installation|, damit die Installation fortgesetzt wird.

Außerdem kann während der Installation eine Aktualisierung des CFPDF-Druckers erforderlich sein.

Hier zwei Beispiele für die Anzeige:

B cricilen	t 3.11.1 - Installationsassistent			<
Installati	on der CF-Arbeitsplatzkonfiguration			
Die ausg	ewählten Programmfeatures werden installiert.			
17	Bitte warten Sie, während der Installationsassister CF-Arbeitsplatzkonfiguration installiert. Dies kann e	nt die einige Minuten daue	ern.	
	Status:			
	Installieren des CFPDF-Druckers			
	ň.			
	1.11.12			
_] windows-si	chemeit			
Aöchten Sie	diese Gerätesoftware installieren?			
Nam	e: Artifex Software Inc. Drucker			
贪 Hera	usgeber: Artifex Software Inc.			

Beispiel 2:



Erscheint in diesem Zusammenhang ein Sicherheitshinweis vom Windows-System, müssen Sie "immer vertrauen", "Installieren" und/oder "trotzdem installieren" anwählen.

Checkliste für die Update-Übernahme auf einen Terminalserver

CF.Client 3.2.1 - Installati	ionsassistent	×	-		
	CF-Arbeitsplatzkonfiguration	bgeschlossen			
F	stellen", um den Assistenten zu verlasse	an.			
	Im Anschluss wird die Aktualisierung fi Express gestartet.	ür ortho bzw. dental			
		Fertig stellen			
Klicken Sie hier au Anschließend wire	uf Fertig stellen . d automatisch das Power	-Modul-Update	e (PMUP) ges	tartet.	
lst der Power-Mo stellen .	dul-Update -Lauf durchge	elaufen, klicken	Sie erneut au	uf Fertig	
Sobald alles been	det ist, können Sie die Sc	hutzprogramme	e wieder aktiv	vieren.	
Hinweis					
Fordert Sie das Pi	rogramm zum Neustart a	luf, müssen Sie	den Neustar	t ausführen.	
Nach dem Neusta Update abzuschlie	rt starten Sie das Express eßen.	5-Programm err	ieut, um das	Power-Modul-	
Nach der Update- der Terminalserve Anwendungsmod	Installation und der Durc er mit dem Befehl change us versetzt werden:	hführung des P e user /execute	ower-Modul- zurück in dei	Updates muss	
Administrator: Ein	gabeaufforderung		- 0	×	
C:\Windows\syste Benutzersitzung	m32>change user /execu ist für die Ausführung	ite ; von Anwendun	gen bereit.	Î	
C:\Windows\syste	m32>_				

19.	Über das X schließend Sie das Eingabeaufforderungsfenster. Der Benutzer kann wieder gewechselt werden.	
20.	 Updatelauf der Praxis- und Patientendaten durchführen Ist ein Daten-Update erforderlich, wird dieses Update nach dem Start von Express und der Benutzereingabe automatisch abgefragt. Sie erhalten an einem Arbeitsplatz den Hinweis "Der Update-Lauf muss gefahren werden". Hier klicken Sie auf den Button Weiter . Zur Durchführung des Update-Laufes klicken Sie anschließend auf den Button [Start]. Ist der Update-Lauf fertig, können Sie wie gewohnt an allen Arbeitsplätzen weiterarbeiten. Der Update-Lauf muss nur einmal pro Praxis durchgeführt werden. Den voraussichtlichen Zeitaufwand entnehmen Sie bitte dem Rundschreiben. 	
21.	Erscheint beim o.g. Update-Lauf der Praxis- und Patientendaten ein Fenster mit der Frage nach einem FQP-Update, führen Sie bitte das FQP-Update aus.	

Computer Forum GmbH Norderstr. 26 = 25335 Elmshorn Fon: +49 - (0) - 4121 - 2380 Fax: +49 - (0) - 4121 - 20336 www.computer.forum info@computer.forum

Geschäftsführer

Hans Georg Schilling Registergericht Pinneberg HRB 1529 EL

Bankverbindung

VR Bank in Holstein eG IBAN DE44 2219 1405 0017 0830 90 BIC GENODEF1PIN Steuernummer: 18 / 294 / 06653 Ust.-Id.-Nr. DE 134 847 405

ortho **Express** dental **Express** e Timer e *Archiv*