ortho	Express
dental	Express
e	Timer
е	Archiv



#### Empfehlungen für PC-Einstellungen (Version vom 20.03.2025)

### Wir empfehlen Ihnen, Ihren PC bzgl. Leistung und Netzwerkverhalten anzupassen

Auf unserer Webseite können Sie sich hierfür unter dem folgenden Link das Programm "CF Windows Check" zum Prüfen und Einstellen herunterladen:

### https://computer.forum/service/programme

### Alternativ können Sie die entsprechenden Empfehlungen auch manuell durchführen.

#### Einstellungen für den Server:

⇒	Aktivieren Sie in den Windows Features Microsoft .NET Framework 3.5 (incl. 2.0 und 3.	0) oder installieren
	Sie ggf. die fehlenden Frameworks.	
	Installieren Sie alle <b>aktuellen Windows Updates.</b>	
⇒	Geben Sie in der Firewall (Windows oder Fremd-Produkt) den Netzwerk Port 5432 für e	in- und ausgehenden
	Verkehr frei.	
⇒	Definieren Sie folgende Ausnahmen in Ihrem Virenschutz Programm:	
	C:\Users\Public\ComputerForum	
	<ul> <li>C:\Program Files (x86)\ComputerForum bei 64 Bit Systemen</li> </ul>	
	C:\Program Files\ComputerForum     bei 32 Bit Systemen	
	<ul> <li>C:\Program Files (x86)\PostgreSQL</li> <li>bei 64 Bit Systemen</li> </ul>	
	C:\Program Files\PostgreSQL     bei 32 Bit Systemen	
	C:\ProgramData\ehex     (sofern existent)	
	C:\Program Files\ehex     (sofern existent)	
	<ul> <li>Datenordner unserer Programme, i.d.R C:\Forum oder D:\Forum</li> </ul>	
	Beachten Sie auch unbedingt die Empfehlungen für Microsoft-Betriebssysteme	e (siehe
	Linksammlung am Ende)	
	Deaktivieren Sie die Netzwerkprüfung.	
⇒	Der Windowsbenutzer muss Vollzugriff auf die oben genannten Verzeichnisse haben.	
	Für den Datenordner müssen Sie eine Freigabe mit Vollzugriff vorsehen und den Vollzu	griff auch in den NTFS
	Sicherheitsberechtigungen für den Datenordner konfigurieren.	
⇒	Installieren Sie zeitnah alle Updates für die Computer Forum Anwendungen.	
	Nutzen Sie dafür auch den Downloadmanager, den Sie von unserer Webseite herunterl	aden können:
	(http://www.computer.forum/service/downloads.html)	
⇒	Stellen Sie eine feste Größe der Auslagerungsdatei (virtueller Arbeitsspeicher) ein ansta	itt sie automatisch
	verwalten zu lassen. Geben Sie bei "Anfangsgröße" und "Maximale Größe" die entsprec	chende Größe ein. In
	der Praxis hat sich die Größe des Arbeitsspeichers des PCs herausgestellt (z. B.: ist der A	rbeitsspeicher = 8GB,
	dann stellen Sie den virtuellen Arbeitsspeicher auch auf 8GB bzw. 8192MB)	





# Einstellungen für den Client-PC (Workstation):

⇔	Aktivieren Sie in den Windows Features Microsoft .NET Framework 3.5 (incl. 2.0 und 3.0) oder installieren
	Sie ggf. die fehlenden Frameworks.
	Installieren Sie alle aktuellen Windows Updates.
₽	Geben Sie in der Firewall (Windows oder Fremd-Produkt) den Netzwerk Port 5432 für ein- und ausgehenden
	Verkehr frei.
₽	Definieren Sie folgende Ausnahmen in Ihrem Virenschutz Programm:
	C:\Users\Public\ComputerForum
	C:\Program Files (x86)\ComputerForum bei 64 Bit Systemen
	C:\Program Files\ComputerForum     bei 32 Bit Systemen
	Netzlaufwerk zum Server (i.d.R. Laufwerksbuchstabe S: )
	C:\ProgramData\ehex     (sofern existent)
	C:\Program Files\ehex (sofern existent)
	Deaktivieren Sie die Netzwerkprüfung.
⇒	Der Windowsbenutzer muss Vollzugriff auf die oben genannten Verzeichnisse haben.
飰	FQP/ WORD: Beachten Sie unbedingt die Hinweise für die Einstellungen im Trustcenter (gesondertes Blatt)
	Wie empfehlen innerhalb des Praxis-Netzwerkes, nur eine Version von Microsoft Office zu verwenden.
⇒	Stellen Sie eine feste Größe der Auslagerungsdatei (virtueller Arbeitsspeicher) ein anstatt sie automatisch
	verwalten zu lassen. Geben Sie bei "Anfangsgröße" und "Maximale Größe" die entsprechende Größe ein. In
	der Praxis hat sich die Größe des Arbeitsspeichers des PCs herausgestellt (z. B.: ist der Arbeitsspeicher = 8GB,
	dann stellen Sie den virtuellen Arbeitsspeicher auch auf 8GB bzw. 8192MB)

ortho <b>Express</b>	
dental <b>Express</b>	
e Timer	
e Archiv	



# Grundsätzliche Einstellungen innerhalb Ihres Praxis-Netzwerkes:

⇒	Achten Sie auf eine saubere Konfiguration des Netzwerkes. Das Netzwerk sollte vom Typ "Arbeitsplatz/
	privates Netzwerk" sein, keinesfalls vom Typ "Öffentliches Netzwerk"
⇒	Verwenden Sie kein WLAN
	Die Verwendung von <b>DLAN</b> wird <u>nicht</u> empfohlen
⇒	Konfigurieren Sie eine zuverlässige Namensauflösung innerhalb des Netzwerkes.
⇒	Ist bei Ihnen das Netzwerkprotokoll IPv6 im Praxis-Netzwerk aktiviert, muss die Namensauflösung auch hier
	zwingend funktionieren.
	Deaktivieren Sie ggf. IPv6 oder konfigurieren Sie Netzwerkeinstellungen an allen PCs so,
	dass IPv4 vor IPv6 genutzt wird.
	Beachten Sie <b>zwingend</b> die Empfehlungen von <b>Microsoft</b> hierzu.
	Weitere Informationen und Easy Fix-Assistenten dazu finden Sie unter
	https://support.microsoft.com/de-de/kb/929852
	Zum Testen, ob IPv4 vor IPv6 funktioniert, rufen Sie Eingabeaufforderung (cmd.exe) auf.
	Geben Sie nun den Beteni "ping <eigener name="" pc="">" ein, also z. B.: "ping rezeption" und bestätigen die</eigener>
	Eingabe mit der Enter-Taste.
	Das Ergebnis solite wie folgt aussenen:
	Antwort von 192.108.15.21: Bytes=32 Zeit<1ms TTL=128
	Antwort von 192.108.15.21. Bytes=32 Zeit<1ms TTL=128
	Antwort von 192.108.15.21. Bytes-32 Zeit<1ms TTL-128
	Antwort von 132.100.13.21. bytes-32 Zeit<1113 TTE-120
	Die in rot dargestellte IP-Adresse wird bei Ihrem Test sicher eine andere sein
	Hat die IP-Adresse in der Antwort ein anderes Format, ist sicher noch IPv6 aktiviert.
⇒	Verbinden Sie das Netzlaufwerk zum Server mit dem Servernamen, <b>nicht mit der IP-Adresse</b>
	(z. B.: \\Server\forum).
⇒	Nutzen Sie ein Netzwerk mit Arbeitsgruppe (Peer-to-Peer-Netzwerk), dann verwenden Sie an allen Rechner
	denselben Windows Benutzernamen und dasselbe Kennwort.
⇒	Wir empfehlen Ihnen (bei entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen und geschultem Personal) die
	Windowsbenutzer in die Gruppe der lokalen Administratoren aufzunehmen (Domänennetzwerk).
	Sie vermeiden unnötigen Aufwand bei Programmupdates und der Verwendung der Programme.
	Alternativ müssen entsprechende Mitarbeiter der Praxis unterwiesen worden sein, welches Konto genutzt
	werden kann und wie der Prozess der Anmeldung funktioniert.
	Auch hier muss das <b>Netzlaufwerk</b> verbunden sein.
	Wir empfehlen immer die direkte Anmeldung und nicht "Als Administrator ausführen"
	Wir empfehlen für die Dauer des Updates, den Virenscanner (incl. Zusatzmodule wie beispielsweise eine
	Verhaltensüberwachung) zu deaktivieren.
	Sorgen Sie dafür, dass alle Drucker die installiert sind, auch dauerhaft erreichbar sind.
	Das gilt insbesondere für den Windows Standard-Drucker
	Deaktivieren Sie zwingend ah Windows 10 die Ontion <b>"Windows verwaltet Standarddrucker"</b>
⇒	Bei Windows 10 – PCs: Damit der Administrator die gleichen Netzlaufwerke des Users henutzt setzen Sie
	folgenden Registrierungseintrag (DWORD 32-hit).
	HKIM\SOFTWARF\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\EnableLinkedConnections" = 1
	Starten Sie anschließend den PC neu.
L	





# Linksammlung:

⇒	Virenschutzausnahmen
	Allgemeine Empfehlungen:
	https://support.microsoft.com/de-de/kb/822158
	Allgemein und sehr Detailliert:
	http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/953.microsoft-anti-virus-exclusion-list.aspx
	Empfehlungen für SQL Server:
	http://support.microsoft.com/kb/309422/
₽	Easy Fix-Assistenten für die IP V6 Einstellungen: https://support.microsoft.com/de-de/kb/929852
₽	Netzlaufwerke des Administrators:
	https://www.windows-faq.de/2019/02/10/zugriff-auf-netzwerklaufwerke-eines-user-auch-als-
	administrator/